

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Bilgilendirme Metni

KMO Anadolu Otoyol İşletmesi A.Ş. ('KMO Anadolu A.Ş.')

Karayolları Genel Müdürlüğü ("KGM") ile 1 Temmuz 2016 tarihinde akdedilen uygulama sözleşmesi uyarınca Kuzey Marmara Otoyolu (3. Boğaz Köprüsü Dahil) Projesi Kurtköy-Akyazı (Bağlantı Yolları Dahil) Kesimi ('Kuzey Marmara Otoyolu Anadolu Kesimi') Projesi'nin yürütülmesinden sorumludur.

Avrupa Otoyolu Yatırım ve İşletme A.Ş. (Avrupa Otoyolu A.Ş.) ise Karayolları Genel Müdürlüğü ("KGM") ile 1 Temmuz 2016 tarihinde akdedilen uygulama sözleşmesi uyarınca Kuzey Marmara Otoyolu (3. Boğaz Köprüsü Dahil) Projesi Kınalı-Odayeri (Bağlantı Yolları Dahil) Kesimi ('Kuzey Marmara Otoyolu Avrupa Kesimi') Projesi'nin yürütülmesinden sorumludur.

Her iki şirket bu metinde birlikte "Kuzey Marmara Otoyolu" olarak anılacaktır.

Kuzey Marmara Otoyolu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatı ile, kullanıcılarımızın kişisel verilerini, Kuzey Marmara Otoyolu'ndan geçiş yapmak suretiyle kullanıcılarımız ile aramızda kurulan sözleşmesel ilişki ve KVKK'nın 5/2 maddesi kapsamında otomatik olan veya olmayan yöntemlerle işlemekteyiz.

Kişisel verilerin korunmasına büyük önem atfeden bir kurum olarak, kullanıcılarımızın kişisel verilerinin yalnızca gerekli amaç kapsamında ve gerekli süre kadar işlemekte ve bu süre içerisinde de Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler, KVKK, ikincil mevzuatı ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayınlanan rehber ve ilke kararlar başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine ve yükümlülüklerine uygun davranmaya ve veri güvenliğinin sağlanması için gerekli idari ve teknik tedbirleri almaya son derece özen göstermekteyiz.

Bu kapsamda siz Kuzey Marmara Otoyolu kullanıcılarımıza ait kişisel verilerin hangi hal ve koşullarda işlendiğine ilişkin açıklamalarımızı aşağıda bulabilirsiniz.

1. Güvenlik sebebiyle Kuzey Marmara Otoyolu boyunca ve Kuzey Marmara Otoyolu müştemilatı kapsamındaki Otoyol Hizmet Tesisi alanlarında muhtelif noktalarda bulunan kameralar ile görüntünüz alınmakta olup, söz konusu görüntüler KVKK'nın 5/2(ç) hükmü (*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*) kapsamında otomatik yollarla işlenmektedir.
2. Gişeden geçişiniz esnasında geçiş ücreti tahsilatının gerçekleştirilebilmesi ve olası bir hatalı tahsilat durumunda mağduriyetinizin önlenmesi için gerekli inceleme ve denetimlerin yapılabilmesi amacıyla HGS/OGS etiket bilgileriniz, plaka bilginiz, geçiş görüntüleriniz ve gişeden ödeme yapmanız halinde gişe kabinlerinde bulunan kameralar aracılığı ile görüntü ve sesiniz KVKK'nın 5/2(c) hükmü (*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*), 5/2(e) hükmü (*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması*) ve 5/2(f) hükmü (*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*) kapsamında otomatik olarak işlenmektedir.
3. 2. madde kapsamında işlenen kişisel verilerinizden HGS/OGS etiket bilgileriniz, gişeden geçiş esnasında ilgili geçiş ücretinin elektronik etiket vasıtası ile tahsili amacı ile HGS/OGS etiketinizin bağlı bulunduğu banka veya PTT ile KVKK'nın 5/2(c) hükmü ve 5/2(e) hükmü kapsamında paylaşılmaktadır. Bu paylaşım kapsamında iletilen provizyon talebine, ilgili banka/PTT tarafından, elektronik etiket hesap bakiyesinin geçiş ücretini karşılamaya yeterli olup olmadığına, otomatik ödeme talimatı bulunup bulunmadığına dair yapılan sorgulama sonucunda, geçiş ücretinizin tahsiline ilişkin olarak Kuzey Marmara Otoyolu'na olumlu veya olumsuz provizyon cevabı iletilmektedir.
4. HGS/OGS etiketinizin bağlı bulunduğu banka/PTT tarafından provizyon talebine olumsuz cevap verilmesi ve gişe görevlileri tarafından tarafınıza sunulan ödeme yöntemleri ile geçiş ücretini gişede ödeme seçeneğini tercih etmemeniz durumunda ihlalli (ödemesiz) geçiş gerçekleştirmiş olacaksınız. İhlalli (ödemesiz) geçişiniz akabinde, geçiş ücretinin tahsilatı amacıyla HGS/OGS etiketinizin bağlı bulunduğu banka/PTT vasıtasıyla 15 gün süre ile yapılacak sorgulama

kapsamında herhangi bir tahsilat yapılamaması durumunda, 15 gün tamamlanarak cezalı döneme girildikten sonra otoyol geçiş ücreti ile birlikte ihlalli (ödemesiz) geçiş cezasının ödenebilmesi adına tarafınıza ikaz mektubu gönderilebilmesi için araç ve araç sahiplik bilgileriniz Kuzey Marmara Otoyolu tarafından KVKK'nın 5/2(c), 5/2(ç) ve 5/2(e) hükmü kapsamında, işlenmekte ve yasal süreçlerin başlatılmasına mahal vermeksizin ilgili ödemenin yapılması amacıyla ihlalli geçiş ihtarnamesinin ("**Ihlalli Geçiş İhtarnamesi**") tarafınıza iletilmesi için posta servisi ile (PTT) paylaşılmaktadır.

5. Tarafınıza gönderilen İhlalli Geçiş İhtarnamesi akabinde geçiş ücreti ve para cezasının ödenmemesi durumunda, Kuzey Marmara Otoyolu tarafından ücret tahsilatı için gerçekleştirilecek yasal süreçler kapsamında araç ve araç sahiplik bilgileriniz Kuzey Marmara Otoyolu tarafından ilgili adli/resmi merciler ve işlemin takibatını yapacak vekâlet ilişkisi içerisinde bulunan avukatlarımız ile paylaşılmaktadır.
6. Kuzey Marmara Otoyolu çağrı merkezi yetkilisi ile yaptığınız görüşmeler esnasında paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin talebinizin yerine getirilmesi amacı ile KVKK'nın 5/2(c) ve 5/2(f) hükmü kapsamında işlenmekte ve Kuzey Marmara Otoyolu'nun ilgili birimleri ile paylaşılmaktadır.
7. Kuzey Marmara Otoyolu'nun internet sitesi veya KMO Anadolu A.Ş. ve Avrupa Otoyolu A.Ş. web sitelerinden yaptığınız ihlalli (ödemesiz) geçiş sorgulamasında, (i) plaka numaranız, (ii) T.C. Kimlik numaranız, (iii) vergi numaranız veya (iv) İGB numaranızdan biri ile giriş yaptığınız taktirde söz konusu ilgili kişisel verilerinizin sorgulamanızın yerine getirilebilmesi amacıyla Kuzey Marmara Otoyolu tarafından talebinizin yerine getirilebilmesi için KVKK'nın 5/2(c) hükmü kapsamında internet sitesi kanalıyla otomatik olarak işlenmektedir.
8. 1. madde kapsamında belirtilen Kuzey Marmara Otoyolu boyunca güvenlik amacı ile alınan görüntüler, resmi bir talep üzerine kolluk kuvvetleri ve yetkili devlet kurumları ile KVKK'nın 5/2(ç) hükmü kapsamında paylaşılabilir.

Kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen durumlar haricinde işlenmemekte, üçüncü kişilere aktarılmamakta ve yurtdışına herhangi bir veri aktarımı yapılmamaktadır.

Yukarıda sayılı kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta bu verilerin saklanması için öngörülen bir süre var ise bu süre kadar, bu şekilde bir süre belirlenmemiş ise işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca işlenmekte ve ilgili kişisel veriye bağlı bir hakkın ileri sürülmesi için belirlenen zamanaşımı süreci boyunca muhafaza edilmektedir. Bu sürelerin dolması halinde kişisel verileriniz re'sen veya talebiniz üzerine derhal veya Kuzey Marmara Otoyolu sonraki ilk periyodik imha işleminde, mevzuat tahtındaki kurallara uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

KVKK -ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde:

- i. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - ii. Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - iii. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - iv. Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - v. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - vi. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - vii. v. ve vi. maddeleri kapsamında yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - ix. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,
- haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi KVKK ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümleri çerçevesinde, Kuzey Marmara Otoyolu'nun internet sitesinde (www.kuzeymarmararotoyolu.com) yer alan başvuru formunu

doldurarak, formun ıslak imzalı halini kimliğinizi tevsik eden belgelerle birlikte Rumeli Feneri Cad. No:280 Garipçe Mah. 34450 Sarıyer/İstanbul adresine elden teslim edebilir veya posta ile gönderebilirsiniz.

Konuyu saygıyla dikkatlerinize sunarız.

Kuzey Marmara Otoyolu