

## AVRUPA OTOYOLU YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.

### MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İş bu Aydınlatma Metni, **AVRUPA OTOYOLU YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.** tarafından işletmesi üstlenilen otoyollardan geçişiniz ve ilgili geçişlere ilişkin herhangi bir uyuşmazlık söz konusu olduğu süre boyunca Kişisel Veri Sahiplerinin'den ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu olan **AVRUPA OTOYOLU YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.** tarafından kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları ve hukuki nedenleri, kişisel veriler aktarılıyorsa buna ilişkin esaslar ve veri sahibi olarak haklarınız konularında şeffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

**AVRUPA OTOYOLU YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.** bu Aydınlatma Metni hükümlerini dilediği zaman sair yerlerde yayımlamak suretiyle güncelleyebilir ve değiştirebilir. **AVRUPA OTOYOLU YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.**'nin yaptığı güncelleme ve değişiklikler yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

KVKK uyarınca çalışan olarak paylaştığınız kişisel verileriniz, Veri Sorumlusu olarak belirlenen Şirket tarafından aşağıda belirtilen kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir.

#### 1. TANIMLAR ve KISALTMALAR

İşbu Aydınlatma Metni'nde geçen;

**Şirket** : Rumeli Feneri Cad. No:280 Garipçe Mah. 34450 Sarıyer/İSTANBUL  
adresinde mukim **AVRUPA OTOYOLU YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.**

**Kişisel Veri** : Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**Kişisel Verilerin İşlenmesi** :Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

**Kişisel Veri Sahibi** : Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

**KVKK** :7 Nisan 2016 tarihinde Resmî Gazete' de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

**Müşteri** : Şirket tarafından işletilen Kuzey Marmara Otoyolu (3. Boğaz Köprüsü Dahil) Projesi Kınalı-Odayeri (Bağlantı Yolları Dahil) otoyol kesimleri arasında geçiş sağlayan veya ilgili geçişlere ilişkin Şirketle arasında herhangi bir uyuşmazlık meydana gelen veya geçiş yapılan otoyol kesimleri dahilinde herhangi bir kazaya karışan kişi veya kişileri,

**Veri İşleyen** :Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen, veri sorumlusunun organizasyonu dışındaki gerçek veya tüzel kişileri,

**Veri Sorumlusu** :Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

#### 2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirket ile aranızdaki iş ilişkisine bağlı olarak işlenen kişisel verilerinizin çeşitleri ve sayıları işlenme nedenine göre değişiklik gösterecek olmakla birlikte, Şirket ile paylaştığınız yahut Şirket tarafından üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verileriniz aşağıda kategorilendirilmiştir:

<b>Kişisel Veri Kategorileri</b>	<b>Topladığımız Kişisel Veriler</b>
Kimlik Verileri	Ad-soyad, T.C Kimlik numarası, anne-baba adı, sürücü belgesi, doğum yeri ve tarihi, medeni hal, ruhsat bilgileri, imza sirkülerinde yetkili kişilerin kimlik bilgileri
Görsel ve İşitsel Veriler	Fotoğraf, otoyol geçiş görüntü kayıtları, çağrı merkezi ses kayıtları
İletişim Verileri	Cep ve ev telefonu, e-mail adresi
Lokasyon Verileri	İkametgah adresi
Finans Verileri	Banka hesap bilgileri,
Hukuki İşlem Verileri	Araç plaka bilgisi
Müşteri İşlem Verileri	HGS/OGS Numarası, HGS/OGS Hareketleri, HGS/OGS Bakiyesi
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Din bilgisi
Sağlık Verileri	Kan grubu ( )
Diğer Bilgiler	Araç güzergahı görüntüleri, sigorta poliçe bilgileri, ruhsat bilgileri, kaza fotoğrafları (İlgili otoyol kesiminde kazaya karışan müşteriler için)

### **3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL İLKELER, KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI ve AMAÇLARI**

Kişisel verileriniz KVKK m. 4'te belirlenen genel ilkeler uyarınca, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilerek işlenmektedir.

Kişisel Veriler, KVKK' nın 5. maddesi uyarınca Kişisel Veri Sahibi' nin açık rızası olmaksızın işlenemez. Ancak yine aynı madde hükmüne göre aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, Veri Sahibi' nin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri Sorumlusu' nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinin, Veri Sahibi' nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

- Kişisel Veri Sahibi' nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri Sorumlusu' nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Şirket, işbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verilerinizi yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlemektedir.

Ayrıca kişisel verileriniz güvenlik amacıyla ve/veya Şirket'in meşru ticari çıkarlarını korumak veya şüphelenilen veya gerçek yasa ihlallerini, çalışma koşullarının ihlallerini veya Şirket'in iş ilkeleri veya Şirket politikalarına uymama durumlarının engellenmesi veya araştırılması için Şirket tarafından kullanılabilir. Yukarıdaki amaçlarla ve ilgili yasalarla izin verildiği sürece, iş ilişkisi sırasında Şirket'in genel iş ilkelerini veya politikalarını veya diğer ilgili yasaların ihlal edildiğine dair oluşan şüpheleri destekleyen bilgilerin elde edilmesi durumunda, aşağıdaki tedbirler alınabilir:

- Gönderilen, erişim sağlanan, görüntülenen veya saklanan verilere ve mesajlara erişmek, araştırmak, izlemek ve bunları arşivlemek (kurumsal e-postadan gönderilenler dahil);
- Telefon kayıtlarını incelemek;
- Fiziksel, video veya elektronik takip gerçekleştirmek, çalışma alanını aramak (örneğin dosya dolapları, masalar ve ofisler, kilitli olsalar dahi);
- Kolluk kuvvetlerine muhtemel yasadışı davranışa işaret eden ve aramalarda elde edilen bilgileri açıklamak.

Son olarak, güvenlik sebebiyle, aynı zamanda kişisel verileriniz video veya diğer elektronik, dijital veya kablosuz takip sistemi veya cihazı (örneğin CCTV, anahtarla giriş sistemleri) aracılığıyla kaydedilebilir.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ ve HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından geçiş, ücretlendirme ve tahsilata ilişkin olası itiraz veya ihtilafli durumlarda; müşteri ilişkileri birimi tarafından çağrı merkezi ve web sitesine gelen telefon, dilekçe, eposta veya resmi kurumlardan ulaştırılan resmi talep yazıları, otoyoldan ücret ödemededen geçiş yapan müşterilerin yasal takip işlemleri için kimlik bilgilerinin EGM'den temin edilmesi ve otoyol üzerinde hasara neden olan müşterilerden hasar maliyetlerinin tahsili işlemleri için saha personeli ve iş ortağı kurumlar tarafından tutulan tutanak ve görüntülerin temin edilmesi gibi kanallarla KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK' nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni' nde belirtilen amaçlarla toplanabilmekte, işlenebilmekte ve aktarılabilir.

İşbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verileriniz hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, veri sorumlusunun meşru menfaati, açık rıza alınması hukuki sebeplerine dayanak alınarak işlenmektedir.

#### 5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI, AKTARIM AMAÇLARI ve SÜRELER

Kişisel Veri Kategorileri	Aktarım Kurumları	Yapılan	Aktarım Amaçları	Saklama Süresi
Kimlik Verileri	Mali ve Danışmanlık Alınan Karayolları Müdürlüğü, kuvvetleri Bakanlıklar, Yurtdışında Alanın Üçüncü Firmalar	Hukuki Hizmeti Firmalar, Genel kolluk (talep ilgili Hizmet Kişi (Yalnızca	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip ve şikayet yönetimi işlemlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, iade işlemleri için uygunluk sürecinin yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl

	kazaya karışan müşteriler için)		
Görsel ve İşitsel Veriler	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel Müdürlüğü, Yurtdışında Hizmet Alanın Üçüncü Kişi Firmalar (Yalnızca kazaya karışan müşteriler için)	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip ve şikayet yönetimi işlemlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, iade işlemleri için uygunluk sürecinin yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
İletişim Verileri	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel Müdürlüğü, Yurtdışında Hizmet Alanın Üçüncü Kişi Firmalar (Yalnızca kazaya karışan müşteriler için)	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip ve şikayet yönetimi işlemlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, iade işlemleri için uygunluk sürecinin yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Lokasyon Verileri	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel Müdürlüğü	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip ve şikayet yönetimi işlemlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, iade işlemleri için uygunluk sürecinin yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Finans Verileri	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel Müdürlüğü	İade işlemleri için uygunluk sürecinin yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Hukuki İşlem Verileri	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel Müdürlüğü, Sigorta Şirketi	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip ve şikayet yönetimi işlemlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, iade işlemleri için uygunluk sürecinin yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	Müşteri işleminden itibaren 10 yıl
Müşteri İşlem Verileri	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip ve şikayet yönetimi işlemlerinin	Müşteri işleminden itibaren 1 yıl

	Müdürlüğü	mevzuata uygun yürütülmesi, iade işlemleri için uygunluk sürecinin yürütülmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel Müdürlüğü, Yurtdışında Hizmet Alanın Üçüncü Kişi Firmalar (Yalnızca kazaya karışan müşteriler için)	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	İşletme süresince.
Sağlık Verileri	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel Müdürlüğü, Yurtdışında Hizmet Alanın Üçüncü Kişi Firmalar (Yalnızca kazaya karışan müşteriler için)	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	İşletme süresince.
Diğer Veriler	Mali ve Hukuki Danışmanlık Hizmeti Alınan Firmalar, Karayolları Genel Müdürlüğü, kolluk kuvvetleri (talep halinde), ilgili Bakanlıklar, Yurtdışında Hizmet Alanın Üçüncü Kişi Firmalar (Yalnızca kazaya karışan müşteriler için)	Kanuni ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip ve şikayet yönetimi işlemlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, iade işlemleri için uygunluk sürecinin yürütülmesi ve Otoyol güzergahında yaşanabilir olaylar ve olaylara müdahale kalitesinin iyileştirilmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.	Araç güzergahı görüntüleri 1 ay; diğer bilgiler işletme süresince.

## 6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerinizi korumak için Şirket, ilgili gizlilik ve veri güvenliği yasaları ve yönetmelikleri ile tutarlı olan uygun tedbirleri almakta ve teknolojinin durumuna, uygulama masraflarına ve korunacak verilerin içeriğine bağlı olarak, imha, kayıp, değişiklik, izinsiz açıklama veya verilerinize izinsiz erişim gibi riskleri önlemek üzere teknik ve kurumsal tedbirleri uygulamaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni'ne konu kişisel veriler Şirket bünyesinde yalnızca sınırlı kişilerin erişimine açık olarak muhafaza edilmektedir. İşbu kişisel veriler işleme süresi sonunda şirketin Kişisel Veri İşleme, Saklama ve İmha Politikası'nda gösterildiği şekilde silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilmektedir.

## 7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**7.1.** Çalışanlar, Şirket'le paylaşmış oldukları kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasından ve diğer kişilere ait kişisel veriler paylaşıyorsa işbu verilerin geçerli ve mevzuata uygun şekilde toplanmasından sorumludur. Çalışan, Şirket'e kişisel verilerini sağladığı diğer kişileri bu Bildirim içeriği hakkında bilgilendirecek ve kişisel verilerinin Şirket tarafından bu Bildirimde belirtildiği şekilde (transfer ve açıklama dahil) kullanılması için onaylarını almakla yükümlüdür.

**7.2.** KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında Kişisel Veri Sahipleri;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Kişisel Veri Sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi içerir başvurunuzu açık, anlaşılır bir şekilde, kimlik ve adres bilgilerinizi tespit edici belgeleri de ekleyerek; yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla Veri Sorumlusu Şirket'in **Rumeli Feneri Cad. No:280 Garipçe Mah. 34450 Sarıyer/İSTANBUL** adresine ulaşabilir yahut da [avrupaotoyolu@hs03.kep.tr](mailto:avrupaotoyolu@hs03.kep.tr) PTT KEP adresine iletebilirsiniz.

Şirket, cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkına sahip olmakla birlikte başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın, araç ruhsat ve plaka bilgilerinizin
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

Bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir. Taleplerinizi yukarıda belirtilen şekilde Şirket'e iletmeniz durumunda Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır.

**ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ: 0212 338 74 00**

**Okudum, Anladım**